

# Manual de Procedimientos

## Unidad de Movilidad y Transporte



# OCOYOACAC

RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL

2022-2024

Marzo, 2023



**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024

© H. Ayuntamiento Constitucional de Ocoyoacac,  
Estado de México. 2022-2024  
Unidad de Movilidad y Transporte.  
Plaza de los Insurgentes No. 1, Col Centro, Ocoyoacac,  
México C.P. 52740  
Teléfono (722) 1640 3253  
movilidad.transporte@ocoyoacac.gob.mx  
marzo de 2023  
Impreso y hecho en Ocoyoacac, México



**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024

## ÍNDICE

	Página
<b>Presentación</b>	
<b>I. Objetivo General</b>	<b>4</b>
<b>II. Marco Normativo</b>	<b>5</b>
<b>III. Procedimientos</b>	<b>6</b>
a) Señalamiento vial	6
b) Banquetas libres	7
c) Estacionamiento público	9
d) Retiro de autos abandonados y otros materiales en la vía pública	10
e) Zona de Cargas y Descargas	11
f) Seguimientos a los reportes ciudadanos	12
<b>IV. Directorio</b>	<b>13</b>
<b>V. Validación</b>	<b>14</b>
<b>VI. Actualización</b>	<b>15</b>



## PRESENTACIÓN

Como parte de la actual administración pública del municipio de Ocoyoacac, la Unidad de Movilidad y Transporte se debe encargar de afrontar las problemáticas y adversidades que se le presenten a la ciudadanía, a través de mecanismos y estrategias y líneas de acción para erradicar el problema de raíz, logrando la satisfacción de la población y mejorar su calidad de vida.

Con base a lo anterior es que el Manual de Procedimientos en Materia de Movilidad, tiene como finalidad contar como una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal, para que sirva como instrumento de apoyo para la mejora institucional.



## **I Objetivo General**

Ser la dependencia que apoye al Ayuntamiento y a la ciudadanía para que se pueda llevar a cabo el trabajo diario como medio de información, comunicación y difusión, apoyando al municipio en materia de movilidad.

## **II Marco Normativo**

- ✓ Código Administrativo del Estado de México.
- ✓ Código de procedimientos del Estado de México.
- ✓ Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Constitución Política del Estado Libre y Soberano.
- ✓ Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.
- ✓ Ley de Movilidad del Estado de México.
- ✓ Ley de Responsabilidades de los servidores Públicos del Estado y sus Municipios.
- ✓ Ley de Transparencia y de acceso a la información Pública.
- ✓ Ley de Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.
- ✓ Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.
- ✓ Reglamento Interno de la secretaria de movilidad.
- ✓ Bando Municipal de Ocoyoacac.
- ✓ Plan Municipal de Desarrollo Urbano
- ✓ Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable.

### III. PROCEDIMIENTOS

#### a) Señalamiento vial.

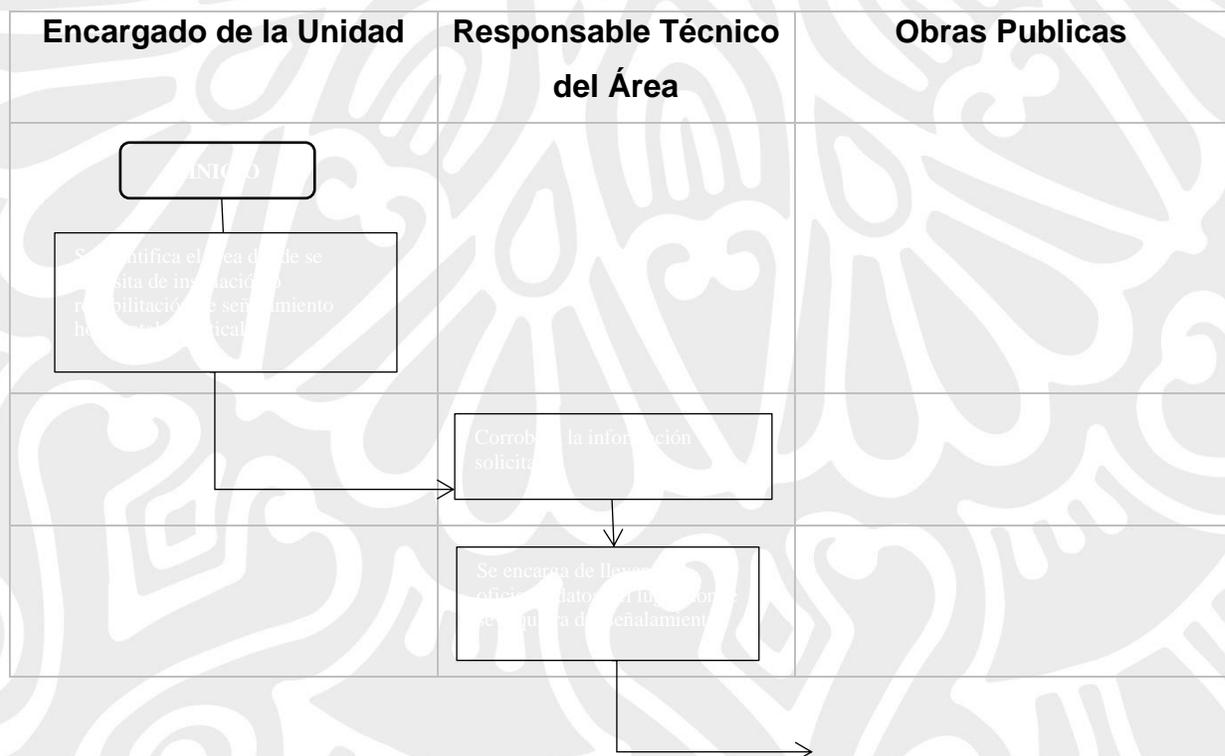
**Objetivo General:** Tener en buen estado cada una de las señalizaciones para el correcto funcionamiento del flujo vehicular y la protección de los ciudadanos.

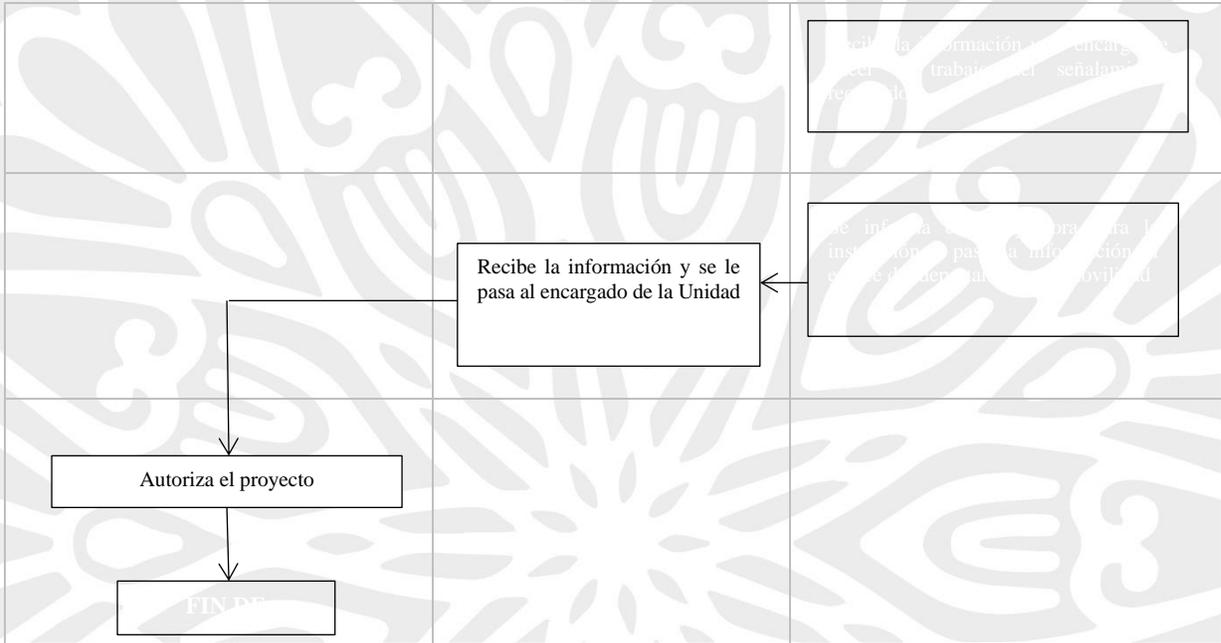
**Alcance:** Rehabilitación del señalamiento vertical y horizontal en el municipio de Ocoyoacac.

**Referencias:** Manual de Señalización vial y Dispositivos de seguridad 2014. Ley de Movilidad del Estado de México, Norma Oficial Mexicana 034-SCT2-2018, Reglamento Interno de la secretaria de movilidad.

**Responsabilidades:** La Unidad de Movilidad y Transporte se hará responsable de brindar la atención correspondiente para la colocación, instalación y rehabilitación de los señalamientos.

#### Diagrama de flujo





## b) Banquetas Libres

**Objetivo General:** Liberación del espacio público para el mejoramiento del flujo peatonal en las banquetas.

**Alcance:** Seguridad hacia el peatón, colocación de vegetación urbana donde sea factible y libre tránsito peatonal.

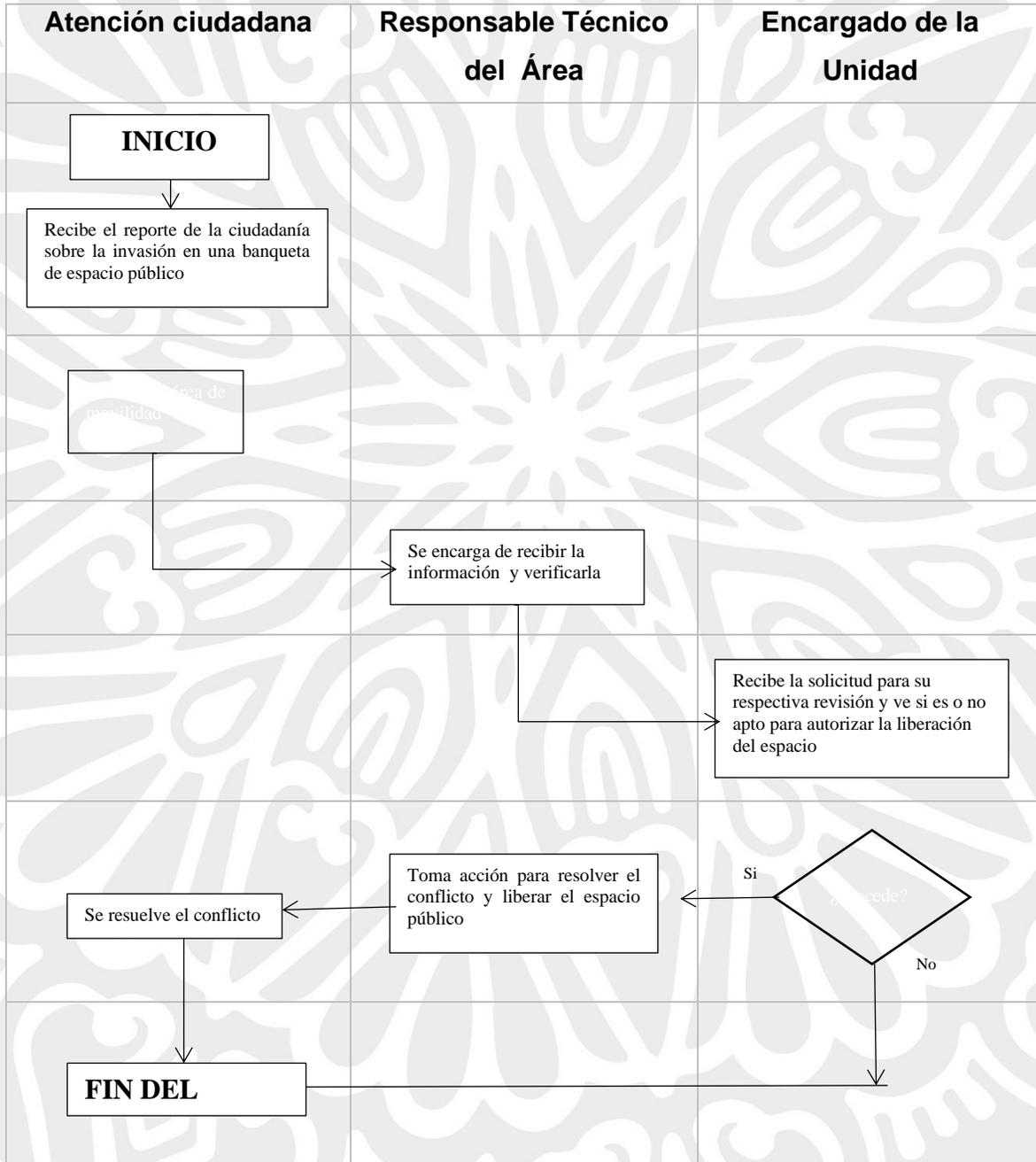
**Referencias:** Ley de Movilidad del Estado de México, Reglamento Interno de la secretaria de movilidad.

**Responsabilidades:** La Unidad de Movilidad y Transporte se encargará de tomar las acciones necesarias para corregir la invasión en las banquetas en vía pública que son exclusivas para el peatón.



**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024

### Diagrama de flujo



**c) Estacionamiento público.**

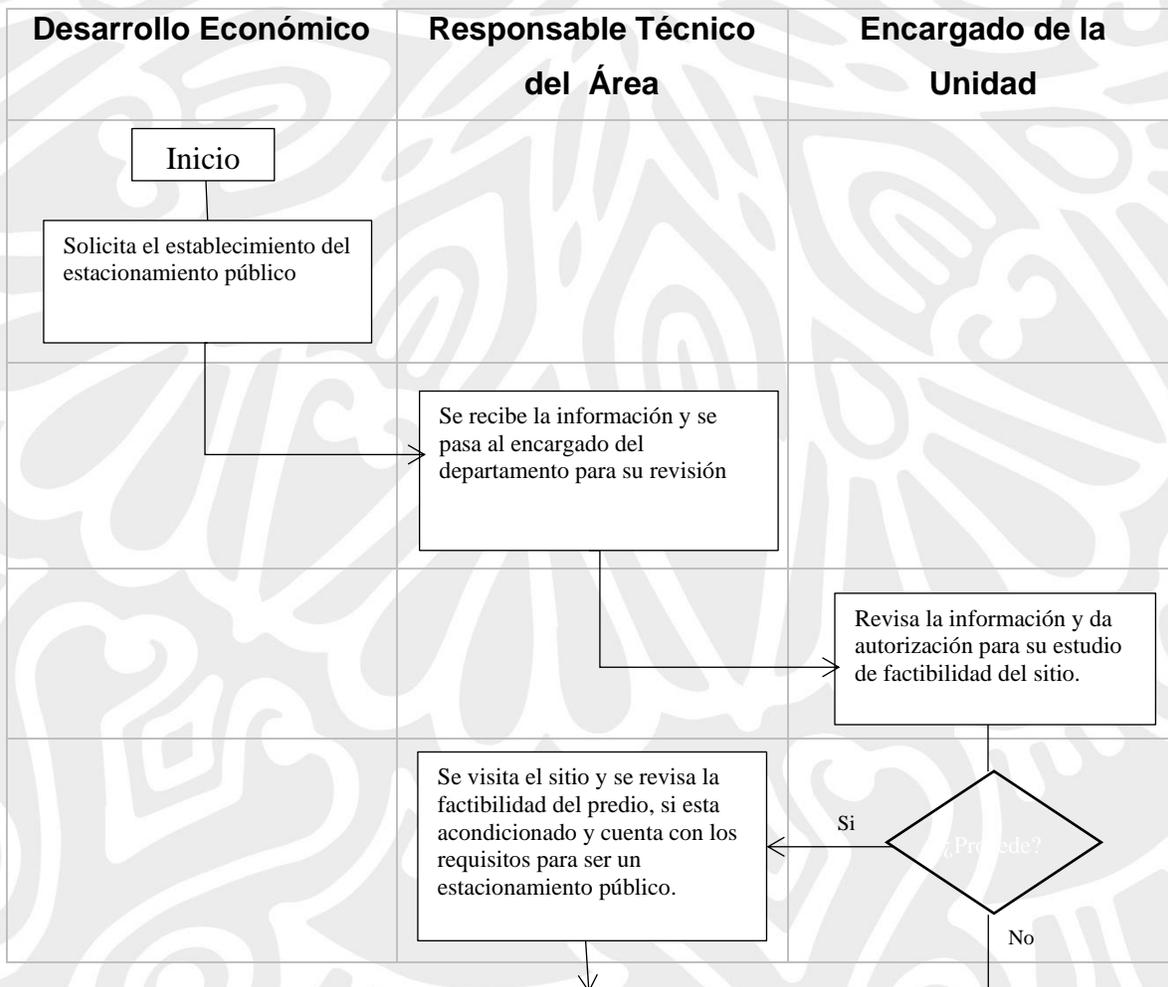
**Objetivo General:** Tener espacios para el uso vehicular, logrando así una seguridad vial y peatonal eficiente.

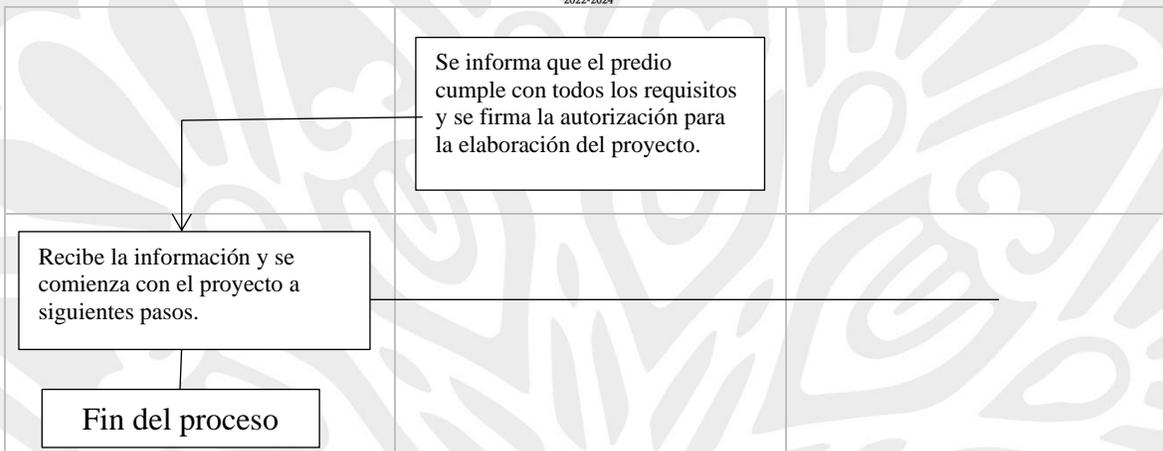
**Alcance:** Seguridad Vehicular, mejoramiento en el espacio Público y Menor congestionamiento vehicular.

**Referencias:** Ley de Movilidad del Estado de México, Reglamento Interno de la Secretaria de Movilidad.

**Responsabilidades:** Brindar un espacio cómodo y seguro para los vehículos de los peatones, accesibles a la vía pública.

**Diagrama de flujo**





**d) Retiro de autos abandonados y otros materiales en la vía pública.**

**Objetivo General:** Quitar los vehículos y materiales de desecho que obstruyan, tanto el paso peatonal en banquetas, así como como vehicular en la vía pública.

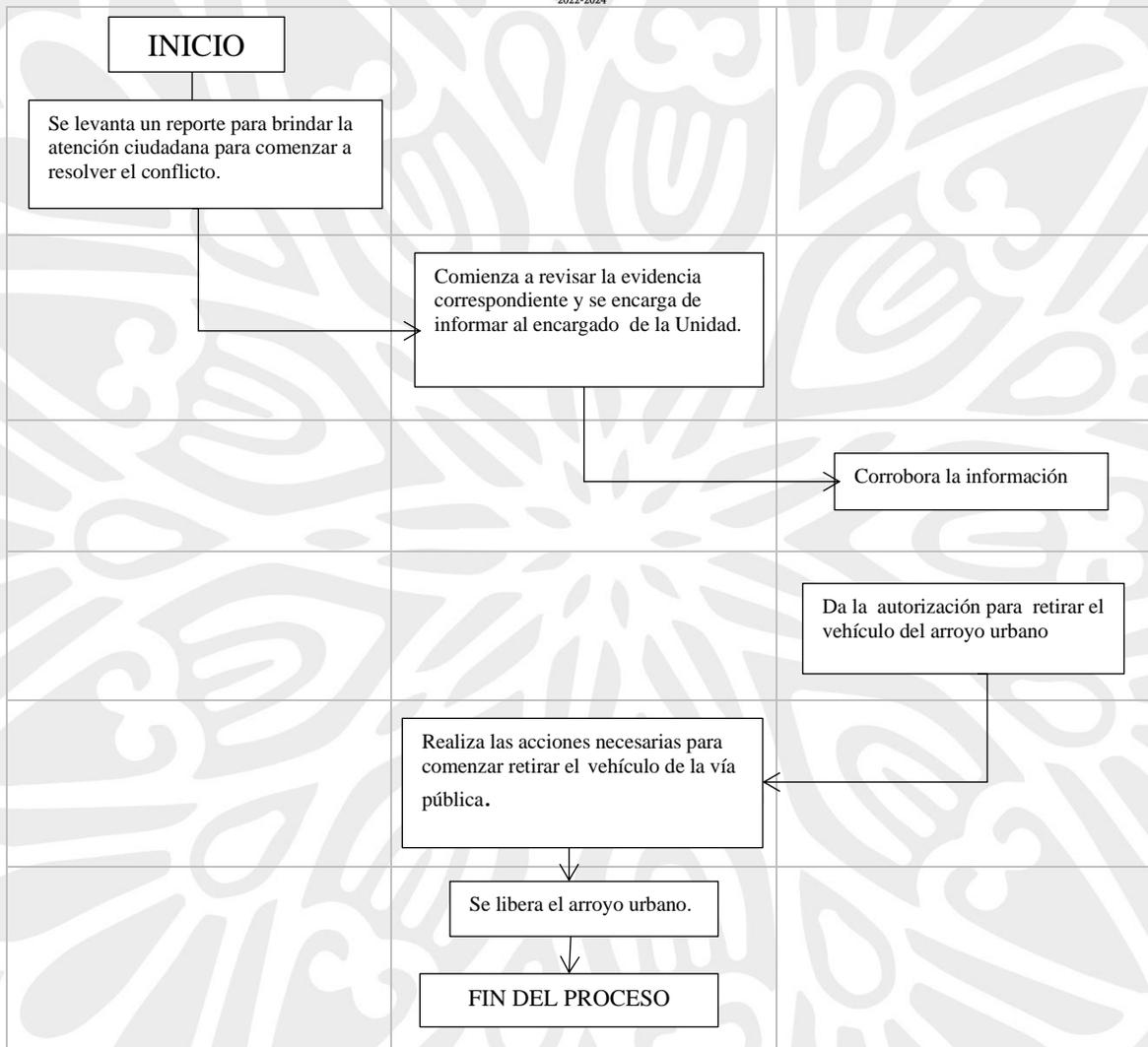
**Alcance:** Liberación de espacios públicos.

**Referencias:** Ley de Movilidad del Estado de México.

**Responsabilidades:** Encargarse del retiro de vehículos y desechos en los espacios públicos, brindando así el libre paso del peatón.

**Diagrama de Flujo**





**e) Zona de Cargas y Descargas**

**Objetivo General:** Ubicar sitios exclusivos para zonas de carga y descarga sin obstruir paso en la vía pública.

**Alcance:** Evitar el congestionamiento vehicular en vía pública.

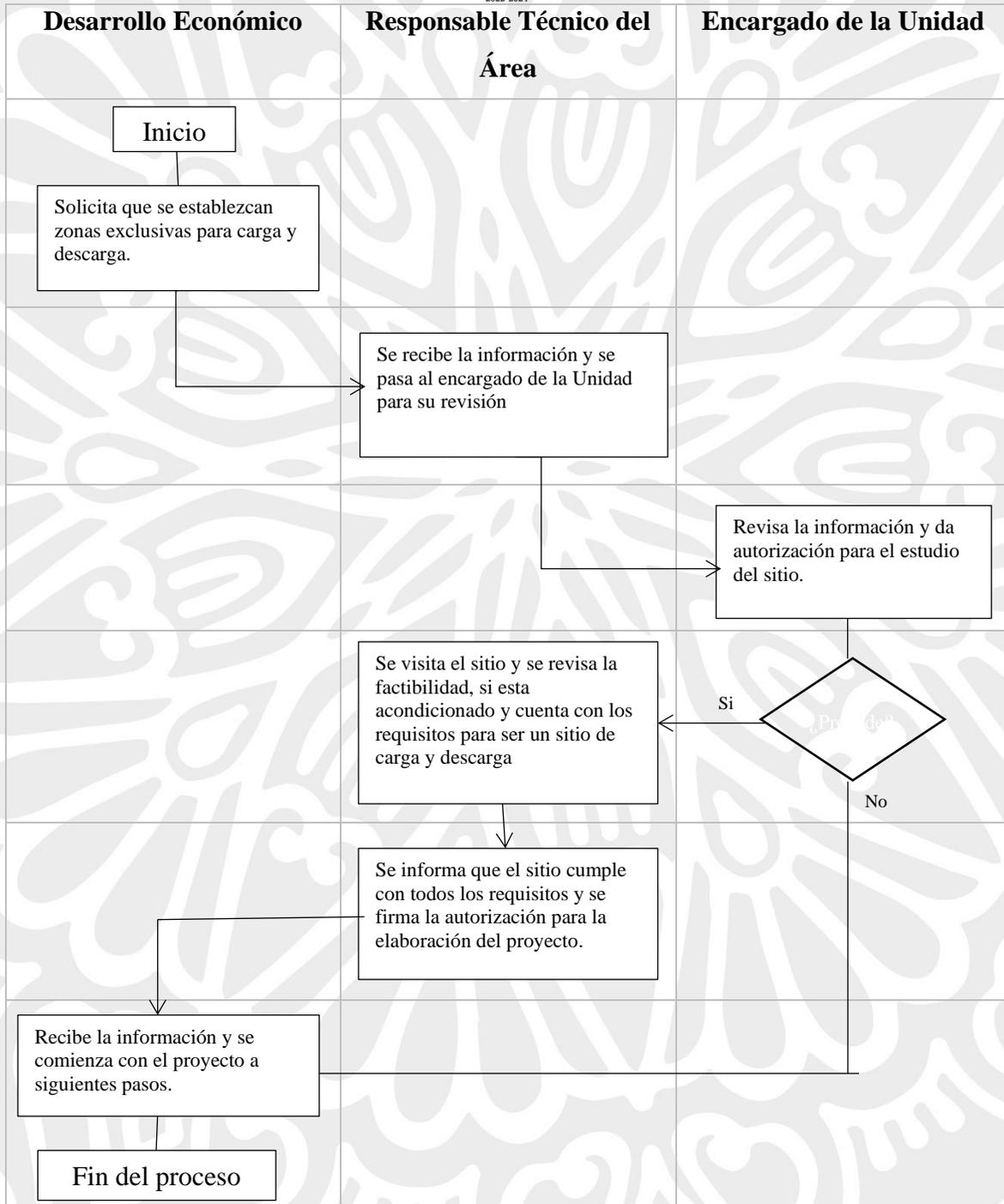
**Referencias:** Ley de Movilidad del Estado de México.

**Responsabilidades:** Establecer áreas específicas para el abastecimiento de zonas comerciales cuidando el flujo vial de las avenidas.

**Diagrama de flujo**



**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024



**f) Seguimientos a los reportes ciudadanos.**



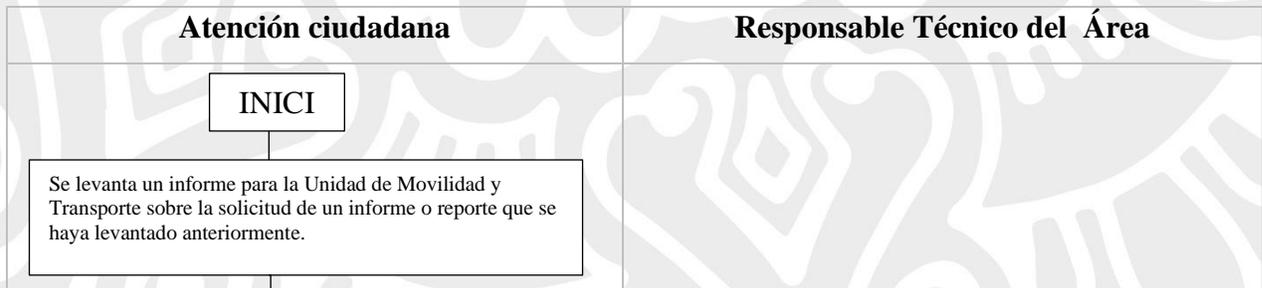
**Objetivo General:** Brindar la información necesaria hacia los ciudadanos del estado en el que se encuentre su reporte levantado en materia de movilidad dentro del Municipio de Ocoyoacac.

**Alcance:** Atender a cada uno de los ciudadanos brindándoles una correcta atención.

**Referencias:** Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano, Bando Municipal de Ocoyoacac.

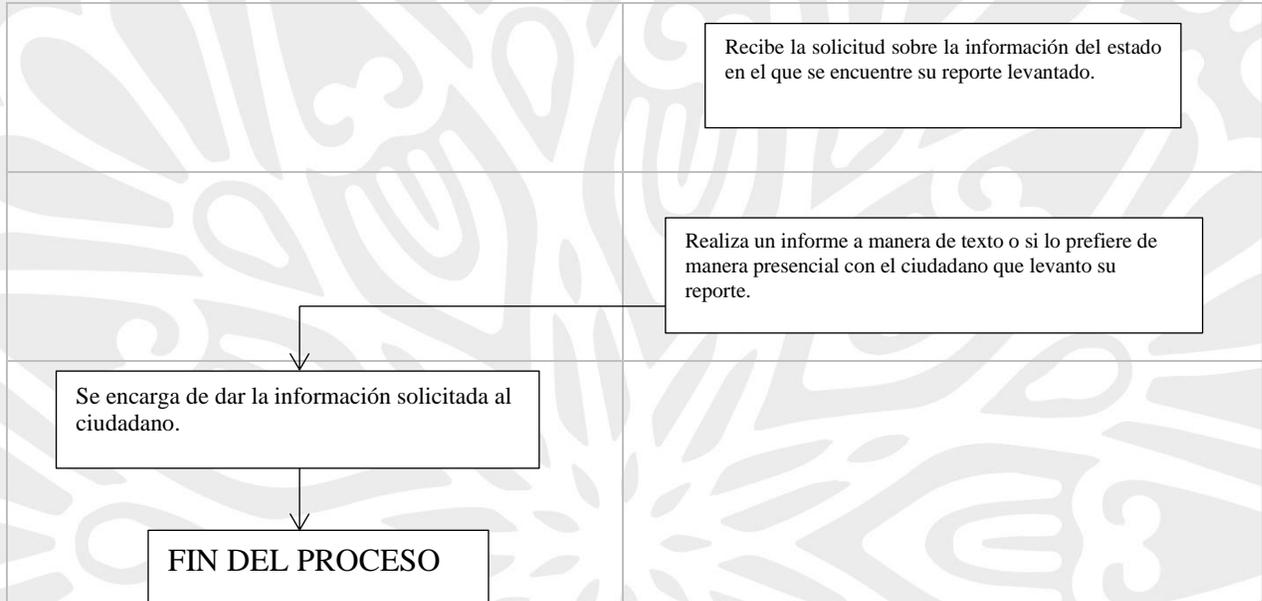
**Responsabilidades:** Brindar la información necesaria a la ciudadanía acerca de tramites o procesos que estén llevando a cabo con toda transparencia.

### Diagrama de Flujo





**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024





**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024

## **Directorio**

C. Samuel Verdeja Ruiz  
**Presidente Municipal Constitucional**

Lic. Javier Sierra Acosta  
**Secretario del Ayuntamiento**

Lic. Marco Antonio Martínez García  
**Secretario Técnico del Ayuntamiento**

C. Carlos Alberto Vilchis Fonseca  
**Coordinador Administrativo de la Unidad de Movilidad y Transporte**



## VII. Validación y Autorización

Autorizó

Validó

---

**Lic. Samuel Verdeja Ruíz.**  
Presidente Municipal Constitucional

---

**Lic. Javier Sierra Acosta.**  
Secretario del Ayuntamiento

Revisó

Elaboró

---

**Lic. Marco Antonio Martínez García.**  
Secretario Técnico.

---

**C. Carlos Alberto Vilchis Fonseca**  
Coordinador Administrativo de la  
Unidad de Movilidad y Transporte



**OCOYOACAC**  
RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL  
2022-2024

## VI Actualización

Fecha de Actualización	Descripción de la Actualización